



Den 19.1.2018

## News nr. 1–2018 fra A2012

Til bestyrelsesmedlemmer i antenneforeninger, der er medlem af A2012

### 1. Husk tilmelding til repræsentantskabsmødet 27.1.2018

FU ønsker alle et godt nytår.

Vi har nu været i gang i et par uger, og vi glæder os til at møde repræsentanter for medlemsforeningerne den 27.1.2018.

HUSK TILMELDING NU og senest ma. den 22.1.2018 kl. 10.00 til:

<https://a2012.nemtilmeld.dk/>



### 2. Persondataforordningen træder i kraft den 25.4.2018 – og det gør den nye danske Databeskyttelseslov nok også. Begge gælder for alle antenneforeninger

Begge regelsæt, der hænger sammen, gælder for os alle. Alle danske antenneforeninger. FU har derfor besluttet, at vi inden for rammerne af A2012 i de kommende måneder kører et fælles projekt, hvor vi sammen udvikler de nye regler og procedurer, som er nødvendige for at vi som antenneforeninger kan leve op til de nye regler og beskytte vores medlemmers personlige data, som forordning og lov kræver.

Studier af de nye regler, som FU har foretaget i 2017 viser, at vi i alle antenneforeninger vil have nøjagtig de samme udfordringer med de nye regler. Derfor er det naturligt, at vi udvikler de nye regler og rutiner som et fælles projekt. Det starter vi op med på repræsentantskabsmødet den 27.1., hvor vi kl. 10-12 har en workshop, der starter arbejdet op.

Bliver der brug for ekstern ekspertise som advokat eller lignende, kan vi også med fordel skaffe det i fællesskab. I stedet for at hver enkelt forening og bestyrelse bakser med de samme problemer som andre bestyrelser.

Vores fælles udfordringer er, at vi selv skal fastsætte regler for, hvordan vi i foreningen og bestyrelsen behandler persondata. Men også at vi får indgået nye aftaler med alle vores leverandører, om at de håndterer medlemmernes persondata efter reglerne og vores beslutninger. En helt ny situation.

Der er allerede fra centraladministrationen udsendt tusinder af sider om de nye regler. Men myndighederne er forsinket med deres arbejde. Så kun få egentlige regler er udkommet endnu.

Vi vedhæfter den mest grundlæggende publikation udgivet af Datatilsynet, Digitaliseringsstyrelsen, Erhvervsstyrelsen og Justitsministeriet sammen. Den er på 20 sider og derfor overkommelig. FU har gennemgået pjecen og lavet markup med gult for at lette læsningen. Der er også tilføjet nogle bemærkninger om punkter, der er særlig relevante for os i antenneforeningerne. Vi starter repræsentantskabsmødet med en gennemgang af denne pjece.



Læs i øvrigt A2012 News nr. 20 fra 27.6.2017, som kan ses på hjemmesiden: <http://a2012.dk/news/>

### 3. Endelig dagsorden for A2012 repræsentantskabsmøde lørdag den 27.1.2017 kl. 10-16.



Endelig dagsorden med bilag vedhæftes og bliver også lagt på vores hjemmeside: <http://a2012.dk/repraesentantskab/>.

Husk tilmelding på <https://a2012.nemtilmeld.dk/> inden mandag kl. 10.

### 4. Hjemmesiden udvikles stadig. Få login og password. Nyt fra SAM

Vi lukker nu snart for nogle interne sider på hjemmesiden, og derfor vil det være klogt at få login og password. Se mere her: <http://a2012.dk/hjemmesiden/>

Skat-Afgifts-Moms-udvalget (SAM) har som i News nr. 34 allerede den 21.12.2017 udgivet 2018-regler og -satser. De kan også ses på hjemmesiden, men bliver senere lagt i det lukkede område. Indtil videre kan de ses på dette link: <http://a2012.dk/skatte-afgifts-og-momsudvalget/>

Husk at du kan følge **Dagens nyt** på dette link: <http://a2012.dk/dagensnyt/>

Aktuelle og ældre udgaver af News her: <http://a2012.dk/news/>.

### 5. Telecenteret indbyder os alle til "roadshow" 7. eller 8.2.2018

De to teknisk-faglige møder blev allerede annonceret i News nr. 34 den 21.12.2017 pkt. 3. Den officielle indbydelse er udsendt fra TeleCenteret i går, og skulle du ikke have modtaget den direkte, findes den vedhæftet.

A2012 har samarbejdet med TeleCenteret om arrangementet, som vi anbefaler deltagelse i. Der er spændende nyt og inspiration til bestyrelses-medlemmer i enhver antenneforening fra forskellige leverandører.



Hurtig tilmelding direkte til TeleCenteret anbefales med mail til Jørgen Obert: [jo@telecenteret.dk](mailto:jo@telecenteret.dk).

### 6. Indsamling af informationer om medlemsforeninger i A2012



FU udsender i de kommende dage til alle medlemsforeninger en liste med de informationer, vi har i dag om bestyrelsesmedlemmer, telefonnumre, mail-adresser samt medlemstal i foreningen. Desuden har vi tilføjet nogle spørgsmål om bankforbindelse og evt. negative renter (skal op på repræsentantskabsmødet, se dagsorden) samt foreningens postadresse samt leverandør af tv, internet og service. FU har brug for disse informationer dels til administration af A2012, dels for at få et overblik over hvilke leverandører, medlemsforeningerne har.

Udsendelsen sker pr. mail som et Excel-ark, som vi anmoder om at få tilbage i udfyldt stand meget hurtigt.

## 7. Boligjobordningen fortsætter i 2018 og gøres permanent

Ordnningen giver mulighed for, at antenneforeningernes medlemmer kan foretage skattefradrag for udgifter til arbejde (men ikke materialer) i forbindelse med tilslutning til bredbånd. Et godt tilbud til nye medlemmer.

SAM-udvalget arbejder på at analysere reglerne med henblik på, at vi kan udsende en vejledning.

## 8. Nyt spændende lovforslag fremsat den 10.1.2018: Lov om forretningshemmeligheder

Lovforslaget er implementering af EU-regler vedtaget i 2016. I Danmark har vi aldrig før haft en samlet lovgivning på dette område, der derfor mest har været undergivet sælgeres og enkelte juristers fantasi. Vi forventer at loven vil regulere indholdet af alle de kontrakter alle antenneforeninger har med alle leverandører. Så FU følger sagen og spiller ud, når der er en afklaring.



## 9. Afgørelse i Teleankenævnet gik forbruger imod pga. uklar mundtlig aftale

En mundtlig aftale er efter Danske Lov lige så gyldig som en skriftlig aftale. Denne gyldne regel forudsætter, at begge parter er enige om den mundtlig aftales indhold - eller kan bevise den overfor en dommer.

Den 30.10.2017 behandlede Teleankenævnet, som også er relevant for antenneforeninger, en sag, der fik følgende udfald:



Klager, en forbruger, der skulle have etableret internet, indgik aftale med indklagede (YouSee) om etablering af en forbindelse, som klager skulle betale. Der skulle bl.a. udføres noget gravearbejde. Klager modtog tilbud på gravearbejdet, der blev udført i overensstemmelse hermed. Da klager modtog faktura, påberåbte han sig, at indklagede ved en forudgående telefonisk henvendelse havde forpligtet sig til at dække 10.000 kr. af de nævnte graveomkostninger. Klager fremlagde oven i købet en lydfil som dokumentation herfor.

Men Ankenævnet fandt ikke, at den af klager fremlagte lydfil godtgjorde, at YouSee havde accepteret at betale 10.000 kr. af etableringsomkostningerne. Ankenævnet lagde i den forbindelse vægt på, at parterne under samtalen efter nævnets opfattelse talte forbi hinanden, og at klager ikke henvendte sig på baggrund af indklagedes tilbud, hvoraf der fremgik en pris på 11.250 kr. Såfremt klager havde en forventning om, at indklagede skulle dække 10.000 kr., burde klager efter nævnets opfattelse have kontaktet indklagede efter modtagelse af tilbuddet, da dette ikke indeholdt nogen angivelse af, at YouSee ville dække nogen del af beløbet. Klager fik derfor ikkemedhold i Teleankenævnet.

Konklusionen er derfor stadig: Lav altid aftaler skriftligt, eller bekræft mundtlige aftaler med en mail eller et brev.

## 10. Markedsføring af 1.000 Mbit internet er vildledende

Forbrugerombudsmanden har den 18.12.2017 udtalt, at en internetleverandørs markedsføring af 1.000 megabit er vildledende, da leverandøren ikke tydeligt nok gjorde opmærksom på, at man som forbruger kun under særlige omstændigheder kan få glæde af en så hurtig internetforbindelse. Afgørelsen er afsagt

i overensstemmelse med markedsføringslovens §6 vedr. vildledende undtagelser og bidrager til fortolkningen af, hvilke oplysninger der er væsentlige at præsentere i forbindelse med salg af bredbånd.

Forbrugerombudsmanden udtalte i forbindelse med afgørelsen: "Hastigheden på en internettilslutning er væsentlig for forbrugernes valg af leverandør. Hipers tilbud om høj internethastighed er det kun de færreste, som kan udnytte. Det er derfor en vigtig oplysning for forbrugerne, for hvis de ikke kan modtage produktet, er de jo lige vidt".

Leverandøren har taget afgørelsen til efterretning, og nu fremgår det bl.a. i tilknytning til deres 1.000 megabitforbindelse, at "det langt fra er alle enheder på markedet, som er i stand til at hente data med 1.000 Mbit/s". Det nævnes bl.a., at ingen versioner af iPhone, Android-telefoner, iPads eller andre tablets er i stand til at udnytte en 1.000 megabit forbindelse. Det samme gælder for enheder til afspilning af streamingindhold, herunder Chromecast og Apple TV.



Efter A2012's opfattelse kan det samme formentlig udtales om forbindelser til forbrugere, som markedsføres som 300 Mbits/s eller 500 Mbit/s. Det kunne være interessant, hvis nogen ville rejse en sådan sag.

*A2012 gør opmærksom på, at ophavsret til alle artikler i News tilhører A2012. Det er tilladt medlemsforeninger i A2012 at citere artiklerne i Nyhedsbreve til medlemmerne og foreningens hjemmesider mod angivelse af kilde. Tekster i Wordformat kan rekvireres hos [FU@A20120.dk](mailto:FU@A20120.dk).*

Med venlig hilsen fra FU.

**Bernt Freiberg**, formand  
[bf@a2012.dk](mailto:bf@a2012.dk), 21919450

**Poul Juul**, næstformand  
[pj@a2012.dk](mailto:pj@a2012.dk), 48475755

**Tage Lauritsen**, sekretær  
[tl@a2012.dk](mailto:tl@a2012.dk), 25265016

**Carsten Pedersen**, FU-medl.  
[cp@a2012.dk](mailto:cp@a2012.dk), 40885510

Send gerne mail til os alle på en gang: [fu@a2012.dk](mailto:fu@a2012.dk)